



## קורות חיים - בני קמין (B.Sc., MBA)

### פרטים אישיים:

שם ומשפחה: בני קמין  
טלפון סולרי: 052-527 8966 דוא"ל: [benny@ITIL.co.il](mailto:benny@ITIL.co.il)

### השכלה:

תואר שני:  


תואר ראשון:  


### קורסים:


בעל תואר MBA – תואר שני במינהל עסקים של הטכניון בחיפה במגמת ניהול פרויקטים ושיווק. למד בשנים 93-97 וסיים בהצטיינות.

בעל תואר B.Sc. – תואר מהנדס מכונות של הטכניון בחיפה במגמת מחשבים ותיב"ם. למד בשנים 83-86 וסיים בהצטיינות.

התמחות במתודת ITIL ליישום אסטרטגיית IT יעילה. בעל הסמכת ITIL EXPERT Certification. סיים עשרות קורסים שונים לניהול פרויקטים ליישום של מערכות מידע, קורסים לניהול שינוי ארגוני בארגונים גדולים (Management of Change in big Organizations), ניהול סיכונים וניהול מו"מ. עבר קורס ISO 20000 Consultant והתמחה ביישום התקן. בנוסף: קורסים טכנולוגיים למערכות ERP (כגון SAP, MFGpro) למערכות שליטה ובקרה, למערכות הפעלה, למערכות תיב"מ ו-PDM.

### ניסיון מקצועי:

**חברת I-til Consulting – יועץ בכיר ליישום תהליכי עבודה ב-IT, מומחה להקמת מוקדי שירות (Service Desk).** ביצע ניתוח אסטרטגי של תפקוד ה-IT וסקרים (Assessment) לצורך גיבוש תכנית אסטרטגית רב שנתית ל-IT. בוצע בארגונים כגון אלביט, רפאל, בנק לאומי, אסותא, מכון ויצמן ועוד. ניהול פרויקטים ליישום תהליכי עבודה ע"פ המלצות ממתודת ITIL. יישום תהליכי ITIL Service Mgmt. במוקד השירות של בנק הפועלים, כולל הכנתם והגשתם להסמכת ISO 20000 (הראשונים בארץ). יישום תהליכי ניהול השירות והקמת מוקד שירות מכון ויצמן, אסותא TowerJazz, אלביט ועוד. הקמת CMDB ותהליכי העבודה לניהול תצורה בבנק לאומי. יישום תהליכי עבודה להיערכות לחירום ורציפות עסקית (SCM/ DRP) בחברת "Ness Technologies" ובחברת "ZIM". הקמת קטלוג שירותים (Service Catalog) במספר ארגוני ענק. הרצת שינוי בתרבות הארגונית להשגת שיפור ממשי ברמת השירות. העברת הדרכות ב-HP וג'ון-ברייס, ולקוחות שונים.

2006-2019  


**פורום itSMF – המייסד והנשיא הראשון.** הקמת פורום המשתמשים במתודת ITIL בישראל, שהיא עמותה לשיפור השירות של יחידת מערכות המידע בכל ארגון. בסניף הישראלי היו מאות חברים אשר שיתפו ידע בתחום ניהול השירות ומתודת ITIL. הסניף הישראלי היה חלק מ-itSMF העולמית.






2005-2012  


**חברת קסור – מנהל פרויקטים ויועץ ITIL בכיר.** ניהול פרויקטי יישום מערכות שליטה ובקרה, יועץ בכיר בתחום מתודת ITIL לשיפור תהליכי העבודה ב-IT ובתשתיות המיחשוב של בנק לאומי.

2004-2006  


**מלם – מנהל פרויקטים בכיר.** ניהול פרויקטי יישום טכנולוגיות מתקדמות ופיתוח תוכנה רחבי היקף. וגם: **ג'ון ברייס – מרצה לניהול פרויקטים ב-IT בקורס חצי שנתי לניהול פרויקטים בהיי-טק.**

2003-2004  


<p><b>חברת HP - מנהל פרוייקטים בכיר</b> ויועץ באגף HP Consulting (בכפיות לסמנכ"ל). שימש כמנהל פרוייקטים גדולים ליישום מערכות מידע כגון: פרוייקט הטמעת מערכת ERP לכלל 12 מפעלי ה"תעש", פרוייקט תשתיות SAP ב"אוסם", ופרוייקט "נמר" ליישום SAP ב-11 בתי חולים. ניהול פרוייקט השליטה ובקרה על כלל מערכות המיחשוב ורשתות התקשורת בחברת החשמל. הפרוייקט, שהיה הגדול מסוגו בארץ, קצר שבחים רבים בשביעות רצון הלקוח. לאחר התמחות במתודת ITIL הוביל שיפורים בתהליכי העבודה של ה-IT בבנק לאומי לפי מתודה זו, ויישם תהליכי ITIL Release Management בבנק.</p>	<p>1997-2003</p>	
<p><b>רפאל - מנהל פרוייקט</b> הטמעת מערכת לניהול מידע הנדסי (PDM) בחטיבת טילים (מטעם אוניקס). במסגרת התפקיד עסק בשיפור תהליכי תפעול של מגוון אפליקציות מידע הנדסי, ובהגדרת תהליכי ההטמעה, תחזוקת תוכנות על מגוון סוגי חומרה (PC, Unix, Mac).</p>	<p>1994-1997</p>	
<p><b>מפעל תעופה</b> של תעש חיפה - מנהל ה-IT וחבר בהנהלת החברה. ניהול צוות IT ואספקת כלל שירותי מערכות המידע במפעל. הוביל מהלך להכנסת ERP לארגון. במסגרת התפקיד ביצע ניתוח צרכי הארגון למערכת ERP ויזם העמקת השימוש בכלי המיחשוב במפעל.</p>	<p>1991-1994</p>	
<p><b>מנהל ה-IT</b> בחברת מו"פ שעבדה עבור <b>מקדונל-דאגלס</b> בקליפורניה (רילוקיישן ומגורים בארה"ב). שימש כ-System Manager לרשת מחשבי VAX-VMS, למחשבי PC ו-Mac וכן כ-Admin וכאיש התמיכה למשתמשים באפליקציות תיב"מ, ואפליקציות חישובי חוזק (Finite Elements).</p>	<p>1990-1991</p>	
<p><b>מספנות ישראל - מנהל מחלקת התיב"מ</b> ומנהל פרוייקט הקמת תשתיות התקשורת והמיחשוב. במסגרת תפקיד זה ביצע אפיון, בחירה, הקמה והטמעה של מערכת תיב"מ חדשה למספנות. עסק בניהול ובפיתוח תוכנה עבור מערכת התיב"מ, ושימש כתומך לכל נושאי המחשוב ההנדסי במספנות.</p>	<p>1986-1990</p>	

**שפות:**

עברית ואנגלית ברמת שפת אם. יכולות ביטוי גבוהות בכתב ובעל-פה. יכולת מעולה לביצוע פרזנטציות.

**כישורים:**

בעל ידע, יכולת והתמחות בניהול IT וניהול פרוייקטים גדולים ליישום והטמעת מערכות מידע בארגון. בעל הבנה אסטרטגית וראייה מערכתית, בעל ידע וניסיון באפיון וניתוח צרכים מיחשוביים, בעל יכולות הפשטה ואינטגרציה והבנה ארכיטקטונית של מערכות מידע. בעל ניסיון רב ביישום תהליכי תפעול של מערכות מידע אירגוניות. בעל הבנה עסקית, מוטיבציה גבוהה להצלחה, יוזמה, וגישה מצויינת לעובדים ולקוחות (Customer Oriented). רכש ידע מעמיק בכלי עזר לניהול פרוייקטים (PMO, FocusPM, MS Project). בעל ידע וניסיון רב בכלי Office. יש לי יכולת להנהיג ולהוביל צוותי עבודה, בעל יחסי אנוש מעולים, הן כמנהל והן כשותף נאמן בעבודת צוות. חלוץ ITIL בארץ, בעל ההסמכות הגבוהות ביותר, והניסיון העשיר ביותר בארץ. בעל יכולת לשפר ולייעל את שיטות הניהול בכל יחידת IT, קטנה כגדולה, תוך שימוש בניסיון יישומי רב, וברשימה ארוכה של לקוחות מרוצים.

**צבא:**

בוגר קורס חובלים בהצטיינות, שירת בחיל הים כצ'יף סטי"ל (מפקד מחלקה). **רב-סרן** (מיל).



**תעודות הסמכה מקצועית:**

